

**АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 9-7/ \_\_\_\_\_-15  
на оказание услуг широкополосной сети FBB**

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2015г.

Федеральное государственное унитарное предприятие «Морсвязьспутник», в лице Генерального директора Куропятникова Андрея Дмитриевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Оператор, с одной стороны и (наименование организации), именуемое в дальнейшем Абонент, в лице (должность, Ф.И.О.), действующего на основании (Устав, Доверенность или иное), с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

**1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

**Оператор** - ФГУП «Морсвязьспутник» - оператор связи, оказывающий услуги связи на основании Лицензий № 77271 на предоставление услуг подвижной спутниковой радиосвязи (срок действия до 05.10.2015 г.), № 80922 на услуги связи по предоставлению каналов связи (срок действия до 23.12.2015 г.), № 106965 на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи (срок действия до 18.04.2018 г.), № 106966 на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (срок действия до 18.04.2018 г.).

**INMARSAT** - INMARSAT GLOBAL (Великобритания) – компания, предоставляющая глобальные услуги спутниковой связи в международной системе подвижной спутниковой связи INMARSAT.

**Сеть** – широкополосная сеть подвижной спутниковой связи INMARSAT FBB.

**Абонент** – пользователь услугами связи, с которым заключен договор на предоставление таких услуг при выделении для этих целей абонентского (-их) номера (-ов) или уникального кода идентификации.

**Услуги связи** - деятельность Оператора по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи.

**Услуги регистрации** – подключение (активация), временное ограничение доступа (барринг) и выключение (деактивация) SIM-карт Абонента из Сети.

**Услуги** – услуги связи и услуги регистрации.

**SIM-карта** - электронная карта доступа в Сеть.

**Абонентское устройство** – оборудование спутниковой связи Абонента с SIM-картой, подключаемое к Сети.

**Расчетный период** – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны услуги Абоненту.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Предоставление услуг связи широкополосной сети FBB в международной системе подвижной спутниковой связи INMARSAT.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН****3.1. Оператор принимает на себя следующие обязательства:**

**3.1.1.** Оказывать Абоненту услуги связи в пределах зон обслуживания Сети в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также настоящим договором, 24 (двадцать четыре) часа в сутки ежедневно без перерывов, за исключением перерывов на проведение необходимых профилактических и ремонтных работ.

**3.1.2.** Производить активацию SIM-карты Абонента в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней после поступления заявки от Абонента по тарифам, опубликованным на веб-сайте Оператора ([www.marsat.ru](http://www.marsat.ru)).

**3.1.3.** Предоставить Абоненту услуги связи в Сети по тарифам, опубликованным на веб-сайте Оператора ([www.marsat.ru](http://www.marsat.ru)).

**3.1.4.** При ухудшении параметров связи в Сети незамедлительно известить об этом Абонента путем размещения соответствующей информации на веб-сайте Оператора, осуществить мероприятия по выявлению причин ухудшения связи, принять необходимые меры и оказать содействие по их устранению, сообщить Абоненту об устранении причин, повлекших за собой ухудшение качества связи.

**3.1.5.** Отключить в течение 1 (одного) рабочего дня абонентское устройство Абонента после получения письменного уведомления от Абонента.

**3.1.6.** Производить расчеты с Абонентом за предоставленные услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

**3.1.7.** Осуществлять консультирование Абонента по вопросам работы Сети, эксплуатации оборудования, расчетов за услуги связи, изменения качества связи, развития услуг Сети.

**3.1.8.** Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**3.1.9.** Использовать полученную от Абонента информацию о персональных данных пользователей Абонентских устройств и SIM-карт Абонента в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ.

### **3.2. Оператор имеет право:**

**3.2.1.** Отказать Абоненту в предоставлении доступа в Сеть в случае сообщения им заведомо ложных или неточных сведений о себе или о регистрируемом оборудовании, а также при наличии задолженности за предоставленные ранее услуги связи по другим договорам с Оператором, включая иное оборудование связи.

**3.2.2.** Приостановить оказание услуг связи Абоненту до устранения допущенных нарушений с предварительным уведомлением об этом Абонента в письменной форме в следующих случаях:

- а) эксплуатация технически неисправного оборудования, создающего помехи в работе Сети;
- б) попытка изменить технические параметры оборудования без получения одобрения типа INMARSAT;
- в) изменение регистрационных сведений об Абоненте или оборудовании, а также в случаях несвоевременного информирования об этих изменениях;
- г) образование финансовой задолженности Абонента по оплате счетов за предоставленные услуги;
- д) нарушение законодательства Российской Федерации, связанные с эксплуатацией оборудования, а также с введением временных запретов (ограничений) на работу радиоэлектронных средств, устанавливаемых уполномоченными органами исполнительной власти Российской Федерации.

### **3.3. Абонент принимает на себя следующие обязательства:**

**3.3.1.** Предоставить Оператору необходимые сведения для регистрации абонентского устройства в Сети по форме Приложения № 1 и сведения о пользователях абонентских устройств по форме Приложения № 2.

**3.3.2.** Производить расчеты за предоставленные услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

**3.3.3.** В пятидневный срок письменно известить Оператора обо всех изменениях в сведениях об Абоненте и абонентских устройствах с предоставлением обновленной Анкеты Абонента (Приложение № 1) и в сведениях о пользователях абонентских устройств (Приложение № 2).

**3.3.4.** В течение суток письменно известить Оператора о краже и/или утрате абонентского устройства.

**3.3.5.** Оплатить услуги, предоставленные до момента получения от Абонента уведомления об изменениях, указанных в пунктах 3.3.3 и 3.3.4.

**3.3.6.** Использовать абонентские устройства в соответствии с действующим законодательством, определяющим правила эксплуатации радиоизлучающего оборудования.

**3.3.7.** В случае эксплуатации абонентского устройства за пределами Российской Федерации нести ответственность за использование абонентского устройства в соответствии с законодательством страны – места эксплуатации.

**3.3.8.** Предоставлять по требованию Оператора информацию, необходимую для проверки счетов за предоставленные услуги.

**3.3.9.** Извещать Оператора в письменной форме о невозможности получения услуг для принятия Оператором оперативных мер по выяснению причин и их устранению.

### **3.4. Абонент имеет право:**

**3.4.1.** Получать консультации по вопросам работы в Сети, эксплуатации оборудования, расчетов за услуги, изменения качества связи, развития услуг Сети.

**3.4.2.** Отказаться от услуг Оператора и расторгнуть настоящий договор, письменно предупредив об этом Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

## **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ**

### **Выставление счетов.**

**4.1.** Основанием для проведения расчетов между Абонентом и Оператором являются счета, выставяемые Оператором в адрес Абонента.

**4.2.** Счета за оказанные услуги выставяются ежемесячно по тарифам, опубликованным на веб-сайте Оператора ([www.marsat.ru](http://www.marsat.ru)). При установлении тарифов в эквиваленте иностранной валюты счета выставяются в рублях по официальному курсу соответствующей иностранной валюты, установленному ЦБ РФ на дату выставяения счета. Оператор выставяет Абоненту счета не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней по окончании расчетного периода. Счета направляются в адрес Абонента почтой.

**4.3.** Выставленные в адрес Абонента счета с приложением перечня оказанных услуг и счета-фактуры на стоимость оказанных услуг являются документами, подтверждающими факт предоставления услуг Абоненту.

#### **Расчеты.**

**4.4.** Все расчеты по настоящему договору осуществляются Абонентом в рублях.

**4.5.** Абонент осуществляет расчеты за предоставленные услуги на основании счетов в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента их получения от Оператора.

**4.6.** Оплата осуществляется по банковским реквизитам, указанным в счете. При осуществлении платежа Абонент в обязательном порядке указывает номер настоящего договора.

**4.7.** Все платежи по счетам должны быть произведены Абонентом в полном объеме без каких-либо вычетов.

**4.8.** Обязательство по оплате считается выполненным Абонентом в момент зачисления соответствующих денежных средств на банковский счет Оператора.

**4.9.** Один раз в квартал или по запросу Абонента Оператор направляет отчет о расходовании платежей и/или список неоплаченных счетов. Абонент обязан проверить наличие счетов и правильность произведенных расчетов.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** За невыполнение обязательств, предусмотренных настоящим договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора.

**5.2.** При несвоевременной оплате Оператор вправе предъявить Абоненту, а Абонент обязан выплатить Оператору штрафные санкции в размере 0,15 % от общей суммы несвоевременно оплаченного счета за каждый календарный день задержки платежа, но не более суммы платежа.

**5.3.** Несвоевременной оплатой выставленных счетов Стороны признают задержку платежа на срок более чем 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты получения Абонентом счетов.

### **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**6.1.** Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора.

Таковыми обстоятельствами признаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, выход из строя спутников INMARSAT, а также военные действия, гражданские беспорядки, военные перевороты, акты или действия властей, препятствующие надлежащему выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему договору.

**6.2.** В случае возникновения обстоятельств, указанных в пункте 6.1 настоящего договора, Сторона, подвергшаяся их воздействию, уведомляет об этом другую Сторону в письменной форме в течение 10 (десяти) календарных дней с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование даты отправления.

Уведомление должно содержать информацию о характере подобных обстоятельств, оценку их воздействия на выполнение Стороной своих обязательств по настоящему договору и предполагаемом сроке возобновления выполнения Стороной обязательств по договору.

**6.3.** Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее Сторону от ответственности за неисполнение обязательств.

**6.4.** Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств, указанных в пункте 6.1, в течение 20 (двадцати) календарных дней по запросу другой Стороны должна предоставить подтверждение компетентного органа о существовании таких обстоятельств.

**6.5.** Если обстоятельства, указанные в пункте 6.1, и их последствия будут существовать более 6 (шести) месяцев или если в момент их возникновения очевидно, что они будут существовать более указанного срока, Стороны в кратчайшие сроки должны провести переговоры по выявлению приемлемых альтернативных путей выполнения настоящего договора.

### **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**7.1.** Стороны предпримут все необходимые меры для урегулирования возникших в связи с настоящим договором споров и разногласий путем переговоров.

**7.2.** Споры и/или разногласия, которые Стороны не смогут решить путем переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1.** Абонент согласен на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи, и предоставление сведений о нем для оказания таких услуг.
- 8.2.** Изменения тарифов и/или расценок в рамках настоящего договора признаются Сторонами без подписания каких-либо двусторонних соглашений. При этом Оператор извещает Абонента о таком изменении за 30 (тридцать) календарных дней до момента вступления этого изменения в силу.
- 8.3.** Если у Абонента к Сети подключено несколько абонентских устройств, то права и обязанности Сторон, определенные настоящим договором, действительны для каждого абонентского устройства. В случае наступления обстоятельств, изложенных в п. 3.2.2., Оператор вправе приостановить доступ в Сеть всех абонентских устройств Абонента.
- 8.4.** При осуществлении действия либо бездействия в рамках исполнения настоящего договора, но не предусмотренного последним, все потери несет Сторона, допустившая данное действие либо бездействие.
- 8.5.** В случае выключения абонентского устройства из Сети по вине или по заявке Абонента повторное подключение SIM-карты не осуществляется. Для активации новой SIM-карты Абонент направляет Оператору Анкету по форме Приложения № 1.
- 8.6.** При заключении настоящего договора юридический статус и реквизиты Абонента должны быть подтверждены выпиской из Единого государственного реестра юридических лиц (для юридического лица) или документом, удостоверяющим личность Абонента (для физического лица).
- 8.7.** Настоящий договор содержит Приложения №№ 1-2, являющиеся его неотъемлемой частью.
- 8.8.** Настоящий договор составлен в двух экземплярах – по одному экземпляру для Оператора и Абонента. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.
- 8.9.** В вопросах, прямо не урегулированных настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

- 9.1.** Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и предоставления Абонентом заполненной Анкеты Абонента (Приложение № 1) и действует до тех пор, пока одна из Сторон письменно не известит о своих намерениях прекратить его действие не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора. Договор считается расторгнутым только после проведения всех расчетов в соответствии с разделом 4 настоящего договора.
- 9.2.** Любое изменение или дополнение к настоящему договору должно быть составлено в письменной форме, подписано уполномоченными представителями Сторон и вступать в силу с 01 числа месяца, следующего за месяцем подписания таких изменений или дополнений (за исключением изменения, определенного в п. 8.2.).
- 9.3.** При невыполнении любой из Сторон своих обязательств по настоящему договору и если такое невыполнение продолжается более 30 (тридцати) календарных дней после письменного предупреждения, другая Сторона вправе расторгнуть настоящий договор. Неоплаченные счета за предоставленные услуги подлежат оплате.
- 9.4.** Все извещения о прекращении договора должны:
- а) быть в письменной форме,
  - б) быть отправлены с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование даты отправления и доставки,
  - в) содержать причины и дату прекращения действия настоящего договора.
- 9.5.** Подписанная Сторонами и скрепленная печатями факсимильная копия договора имеет силу оригинала до того момента, когда Стороны обменяются подписанными оригиналами.

## **10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**Оператор: ФГУП «Морсвязьспутник»**

ОГРН 1027700354285 ИНН 7707074779 КПП 770701001 ОКПО 04778669

Адрес местонахождения: 127055, г. Москва, ул. Сушевская, д. 19, стр. 7

Почтовый адрес: 107564, г. Москва, ул. Краснобогатырская, д. 2, стр. 2, а/я 28

Веб-сайт: [www.marsat.ru](http://www.marsat.ru) Адрес электронной почты: [marsat@marsat.ru](mailto:marsat@marsat.ru)

Телефон: (495) 967-18-50; Факс: (495) 967-18-52.

ОКВЭД: 64.20.11; 64.20.12; 64.20.3; 73.10; 74.30.5; 74.30.8; 74.30.9; 51.65.5; 52.48.15; 32.20.9

Банковские реквизиты:

Р/с 40502810500700245012 в ЗАО КБ «Ситибанк», г. Москва,

к/с 3010181030000000202, БИК 044525202

**Абонент:** \_\_\_\_\_  
ОГРН \_\_\_\_\_ ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_  
Адрес местонахождения: \_\_\_\_\_  
Почтовый адрес: \_\_\_\_\_  
Веб-сайт: \_\_\_\_\_ Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_ Факс: \_\_\_\_\_  
ОКПО: \_\_\_\_\_ ОКВЭД: \_\_\_\_\_  
Банковские реквизиты: р/с: \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_  
к/с: \_\_\_\_\_ БИК: \_\_\_\_\_  
Контактное лицо: \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_ Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

**ПРИЛОЖЕНИЯ:**

1. Анкета Абонента. (Приложение № 1)
2. Сведения о пользователях абонентских устройств. (Приложение № 2)

**Оператор**

Генеральный директор  
ФГУП «Морсвязьспутник»

\_\_\_\_\_/А.Д. Куропятников/  
м.п.

**Абонент**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
м.п.

Исполнитель: \_\_\_\_\_  
Тел. (495) 967-18- \_\_\_\_\_  
Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

## АНКЕТА АБОНЕНТА

### 1. СВЕДЕНИЯ ОБ АБОНЕНТЕ

Наименование Абонента

\_\_\_\_\_  
ФИО контактного лица

\_\_\_\_\_  
Телефон/Факс/Адрес электронной почты

### 2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБОРУДОВАНИИ

| ICCID СИМ-карта | Название судна | Тарифный план | Флаг судна | ИМО номер | Дата активации |
|-----------------|----------------|---------------|------------|-----------|----------------|
|                 |                |               |            |           |                |

### 3. ЗАКАЗАННЫЕ АКТИВИРОВАННЫЕ УСЛУГИ (нужные отметить)

- Телефония, голосовая почта, SMS-сообщения
- Передача данных (IP-трафик). Необходимо выбрать категорию доступа к сети Интернет (п. 4)
- Поточковая передача данных по симметричному IP-каналу со скоростью до:
  - 8 Кбит/сек
  - 16 Кбит/сек
  - 32 Кбит/сек
  - 64 Кбит/сек
  - 128 Кбит/сек
  - 256 Кбит/сек
- Факсимильная связь
- Передача данных в режиме ISDN со скоростью 56 Кбит/сек
- Передача данных в режиме ISDN со скоростью 64 Кбит/сек

**Абонент**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

#### 4. КАТЕГОРИИ ДОСТУПА В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ

**Категория 1**– «Доступ ограничен почтовым сервером Marsatmail.com и сайтом marsat.ru». Доступен только APN marsat.bgan.inmarsat.com .

**Категория 2** - «Без ограничения доступа»

Ответственность за возможность возникновения «нежелательного» трафика лежит на Абоненте, переданный/полученный трафик, в том числе «нежелательный», подлежит безусловной оплате.

**Категория 3** – «Доступ ограничен списком серверов (IP-адрес или URL) и/или портов»

Требуется обязательное использование APN=marsat.bgan.inmarsat.com . В случае подключения в сеть Интернет через другой APN, доступ не ограничен, оператор не несет ответственности за «нежелательный» трафик.

| <i>Список разрешенных к доступу серверов и/или портов (только для Категории 3)</i> |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Категория 4** – «Специальные настройки доступа»

При наличии технической возможности оператора. Подтверждение о настройках высылается дополнительно.

**Публичный статический IP-адрес**

Выбирается для **категории доступа 2, 3 и 4**, в случае, если требуется доступ к терминалу/оборудованию **извне**, например видеоконференц-связь, удаленное конфигурирование и пр.

**Примечания:**

Услуга ограничения доступа с сети Интернет оказывается на сети Оператора APN=marsat.bgan.inmarsat.com.

Если Абонент не указал в Анкете Категорию ограничения доступа к сети Интернет, то Оператором присваивается «Категория 1» доступа в сеть Интернет.

При установке ограничения доступа к сети Интернет с указанием разрешенных (запрещенных) доменных имен и IP адресов, установленные на компьютере программы или вирусы могут инициировать запросы в сеть Интернет или к DNS серверам, которые будут проходить через спутниковый сегмент и блокироваться на межсетевом экране (firewall) без получения ответа со стороны запрошенного ресурса. Такие запросы, проходящие по спутниковому сегменту, могут создавать значительный объем трафика, подлежащего оплате.

Подробнее условия предоставления услуг Интернет и информацию по ограничению доступа Абонента к сети Интернет можно получить на сайте Оператора [www.marsat.ru](http://www.marsat.ru) в Разделе Деятельность/Услуги подвижной спутниковой связи и добавленные услуги/Услуги ограничения интернет трафика: <http://marsat.ru/activities/satelliteservices/firewall/> .

С условиями предоставления услуг связи ознакомлен и согласен.

**Абонент**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**СВЕДЕНИЯ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ АБОНЕНТСКИХ УСТРОЙСТВ**

Наименование Абонента

ФИО контактного лица

Телефон/Факс/ Адрес электронной почты

| №<br>п/п | Абонентское устройство   |   | Пользователь                 |                     |  |
|----------|--|---|------------------------------|---------------------|--|
|          | Заводской/<br>серийный номер<br>Абонентского<br>устройства<br>(IMEI) | Регистрационный<br>номер SIM-карты<br>(ICCID) | Фамилия,<br>Имя,<br>Отчество | Место<br>жительства | Реквизиты<br>документа,<br>удостоверяющего личность<br>(Номер док-та, дата выдачи,<br>кем выдан) |
|          |  |   |                              |                     |  |

Абонент

/ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М. П.