

**АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 9-7/ _____ -15
на оказание услуг широкополосной сети BGAN**

г. Москва

« ____ » _____ 2015г.

Федеральное государственное унитарное предприятие «Морсвязьспутник», в лице Генерального директора Куропятникова Андрея Дмитриевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Оператор, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем Абонент, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Оператор - ФГУП «Морсвязьспутник» - оператор связи, оказывающий услуги связи на основании Лицензий № 77271 на предоставление услуг подвижной спутниковой радиосвязи (срок действия до 05.10.2015 г.), № 106965 на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи (срок действия до 18.04.2018 г.), № 106966 на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (срок действия до 18.04.2018 г.).

INMARSAT - INMARSAT GLOBAL (Великобритания) – компания, предоставляющая глобальные услуги спутниковой связи в международной системе подвижной спутниковой связи INMARSAT.

Сеть – широкополосная сеть подвижной спутниковой связи INMARSAT BGAN.

Абонент – пользователь услуг связи, с которым заключен договор на предоставление таких услуг при выделении для этих целей абонентского (-их) номера (-ов) или уникального кода идентификации, а также на предоставление услуг по регистрации.

Услуги связи - деятельность Оператора по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи.

Услуги регистрации – подключение, временное ограничение доступа, выключение SIM-карт Абонента из Сети, внесение в базу данных INMARSAT.

Услуги – услуги связи и услуги регистрации.

SIM-карта - электронная карта доступа в Сеть.

Абонентское устройство – оборудование спутниковой связи Абонента с SIM-картой, подключаемое к Сети.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предоставление услуг связи широкополосной сети BGAN в международной системе подвижной спутниковой связи INMARSAT на условиях приобретения фиксированного объема услуг.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**3.1. Оператор принимает на себя следующие обязательства:**

3.1.1. Оказывать Абоненту услуги связи в пределах зон обслуживания Сети в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также настоящим договором, 24 (двадцать четыре) часа в сутки ежедневно без перерывов, за исключением перерывов на проведение необходимых профилактических и ремонтных работ.

3.1.2. Производить активацию SIM-карты Абонента в Сети в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней после поступления Анкеты (Приложение № 1) от Абонента по тарифам, опубликованным на веб-сайте Оператора (www.marsat.ru).

3.1.3. Предоставить Абоненту услуги связи в Сети в соответствии с заявками Абонента по тарифам, опубликованным на веб-сайте Оператора (www.marsat.ru).

3.1.4. При ухудшении параметров связи в Сети незамедлительно известить об этом Абонента путем размещения информации на веб-сайте Оператора, осуществить мероприятия по выявлению причин ухудшения связи, принять необходимые меры и оказать содействие по их устранению, сообщить Абоненту об устранении причин, повлекших за собой ухудшение качества связи.

3.1.5. Отключить абонентское устройство Абонента в течение 1 (одного) рабочего дня после получения письменного уведомления от Абонента.

3.1.6. Производить расчеты с Абонентом за предоставленные услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

3.1.7. Осуществлять консультирование Абонента по вопросам работы Сети, эксплуатации оборудования, расчетов за услуги связи, изменения качества связи, развития услуг Сети.

3.1.8. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.9. Предоставлять Абоненту информацию о балансе SIM-карты по запросу согласно инструкции (Приложение №2).

3.1.10. Использовать полученную от Абонента информацию о персональных данных пользователей Абонентских устройств и SIM-карт Абонента в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Отказать Абоненту в предоставлении доступа в Сеть в случае сообщения им заведомо ложных или неточных сведений о себе или о регистрируемом оборудовании, а также при наличии задолженности за предоставленные ранее услуги связи по другим договорам с Оператором, включая иное оборудование связи.

3.2.2. Приостановить оказание услуг связи Абоненту до устранения допущенных нарушений с предварительным уведомлением об этом Абонента в письменной форме в следующих случаях:

- а) эксплуатация технически неисправного оборудования, создающего помехи в работе Сети;
- б) попытка изменить технические параметры оборудования без получения одобрения типа INMARSAT;
- в) изменение регистрационных сведений об Абоненте или оборудовании, а также в случаях несвоевременного информирования об этих изменениях;
- г) образование финансовой задолженности Абонента по оплате счетов за предоставленные услуги;
- д) нарушение законодательства Российской Федерации, связанные с эксплуатацией оборудования, а также с введением временных запретов (ограничений) на работу радиоэлектронных средств, устанавливаемых уполномоченными органами исполнительной власти Российской Федерации.

3.3. Абонент принимает на себя следующие обязательства:

3.3.1. Предоставить Оператору необходимые сведения для регистрации абонентского устройства в Сети по форме Приложения № 1 и сведения о пользователях абонентских устройств по форме Приложения № 3.

3.3.2. Производить расчеты за предоставленные услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

3.3.3. В пятидневный срок письменно известить Оператора обо всех изменениях в сведениях об Абоненте и абонентских устройствах с предоставлением обновленной Анкеты Абонента (Приложение № 1) и в сведениях о пользователях абонентских устройств (Приложение № 3).

3.3.4. В течение суток письменно известить Оператора о краже и/или утрате абонентского устройства.

3.3.5. Оплатить услуги, предоставленные до момента получения от Абонента уведомления об изменениях, указанных в пунктах 3.3.3 и 3.3.4.

3.3.6. Использовать абонентские устройства в соответствии с действующим законодательством, определяющим правила эксплуатации радиоизлучающего оборудования.

3.3.7. В случае эксплуатации абонентского устройства за пределами Российской Федерации нести ответственность за использование абонентского устройства в соответствии с законодательством страны – места эксплуатации.

3.3.8. Предоставлять по требованию Оператора информацию, необходимую для проверки счетов за предоставленные услуги.

3.3.9. Извещать Оператора в письменной форме о невозможности получения услуг для принятия Оператором оперативных мер по выяснению причин и их устранению.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Получать консультации по вопросам работы в Сети, эксплуатации оборудования, расчетов за услуги, изменения качества связи, развития услуг Сети.

3.4.2. Отказаться от услуг Оператора и расторгнуть настоящий договор, письменно предупредив об этом Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ

4.1. Основанием для проведения расчетов между Абонентом и Оператором являются счета, выставяемые Оператором в адрес Абонента.

4.2. Счета на стоимость приобретенного фиксированного объема услуг связи выставяются Оператором в течение 1 (одного) рабочего дня после получения заявки Абонента. Заявка может быть подана Абонентом в устном или письменном виде. Счета выставяются по тарифам, опубликованным на веб-сайте Оператора (www.marsat.ru). При установлении тарифов в эквиваленте иностранной валюты счета выставяются в рублях по официальному курсу соответствующей иностранной валюты, установленному ЦБ РФ на дату выставления счета. Счета направляются в адрес Абонента почтой.

4.3. Одновременно со счетом на стоимость приобретенного фиксированного объема услуг связи формируются акт и счет-фактура. Указанные документы направляются в адрес Абонента почтой и/или электронной почтой.

4.4. Оплата осуществляется в рублях по банковским реквизитам, указанным в счете. При осуществлении

платежа Абонент в обязательном порядке указывает номер настоящего договора.

4.5. Все платежи по счетам должны быть произведены Абонентом в полном объеме без каких-либо вычетов.

4.6. Обязательство по оплате счета считается исполненным Абонентом в момент зачисления соответствующих денежных средств на банковский счет Оператора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение обязательств, предусмотренных настоящим договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора.

Таковыми обстоятельствами признаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, выход из строя спутников INMARSAT, а также военные действия, гражданские беспорядки, военные перевороты, акты или действия властей, препятствующие надлежащему выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему договору.

6.2. В случае возникновения обстоятельств, указанных в пункте 6.1 настоящего договора, Сторона, подвергшаяся их воздействию, уведомляет об этом другую Сторону в письменной форме в течение 10 (десяти) календарных дней с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование даты отправления.

Уведомление должно содержать информацию о характере подобных обстоятельств, оценку их воздействия на выполнение Стороной своих обязательств по настоящему договору и предполагаемом сроке возобновления выполнения Стороной обязательств по договору.

6.3. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее Сторону от ответственности за неисполнение обязательств.

6.4. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств, указанных в пункте 6.1, в течение 20 (двадцати) календарных дней по запросу другой Стороны должна предоставить подтверждение компетентного органа о существовании таких обстоятельств.

6.5. Если обстоятельства, указанные в пункте 6.1, и их последствия будут существовать более 6 (шести) месяцев или если в момент их возникновения очевидно, что они будут существовать более указанного срока, Стороны в кратчайшие сроки должны провести переговоры по выявлению приемлемых альтернативных путей выполнения настоящего договора.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Стороны предпримут все необходимые меры для урегулирования возникших в связи с настоящим договором споров и разногласий путем переговоров.

7.2. Споры и/или разногласия, которые Стороны не смогут решить путем переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1 Абонент согласен на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи, и предоставление сведений о нем для оказания таких услуг.

8.2. Изменения тарифов и/или расценок в рамках настоящего договора признаются Сторонами без подписания каких-либо двусторонних соглашений. При этом Оператор извещает Абонента о таком изменении не менее чем за 10 (десять) календарных дней до момента вступления этого изменения в силу путем публикации информации на веб-сайте Оператора (www.marsat.ru).

8.3. При осуществлении действия либо бездействия в рамках исполнения настоящего договора, но не предусмотренного последним, все потери несет Сторона, допустившая данное действие либо бездействие.

8.4. В случае выключения абонентского устройства из Сети по вине или по заявке Абонента повторная регистрация SIM-карты не осуществляется. Для активации новой SIM-карты Абонент направляет Оператору Анкету по форме Приложения № 1.

8.5. При заключении настоящего договора юридический статус и реквизиты Абонента должны быть подтверждены выпиской из Единого государственного реестра юридических лиц (для юридического лица) или документом, удостоверяющим личность Абонента (для физического лица).

8.6. Настоящий договор содержит Приложения №№ 1-3, являющиеся его неотъемлемой частью.

8.7. Настоящий договор составлен в двух экземплярах – по одному экземпляру для Оператора и Абонента. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

8.8. В вопросах, прямо не урегулированных настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и действует до тех пор, пока одна из Сторон письменно не известит о своих намерениях прекратить его действие не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора.

9.2. Любое изменение или дополнение к настоящему договору должно быть составлено в письменной форме, подписано уполномоченными представителями Сторон и вступать в силу с 01 числа месяца, следующего за месяцем подписания таких изменений или дополнений (за исключением изменения, определенного в п. 8.2.).

9.3. При невыполнении любой из Сторон своих обязательств по настоящему договору и если такое невыполнение продолжается более 30 (тридцати) календарных дней после письменного предупреждения, другая Сторона вправе расторгнуть настоящий договор.

9.4. Все извещения о прекращении договора должны:

а) быть в письменной форме;

б) быть отправлены с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование даты отправления и доставки;

в) содержать причины и дату прекращения действия настоящего договора.

9.5. Подписанная Сторонами и скрепленная печатями факсимильная копия договора имеет силу оригинала до того момента, когда Стороны обмениваются подписанными оригиналами.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор: ФГУП «Морсвязьспутник»

ОГРН 1027700354285 ИНН 7707074779 КПП 770701001 ОКПО 04778669

Адрес местонахождения: 127055, г. Москва, ул. Суцевская, д. 19, стр. 7

Почтовый адрес: 107564, г. Москва, ул. Краснобогатырская, д. 2, стр. 2, а/я 28

Веб-сайт: www.marsat.ru Адрес электронной почты: marsat@marsat.ru

Телефон: (495) 967-18-50 Факс: (495) 967-18-52

ОКВЭД: 64.20.11; 64.20.12; 64.20.3; 73.10; 74.30.5; 74.30.8; 74.30.9; 51.65.5; 52.48.15; 32.20.9

Банковские реквизиты:

Р/с 40502810500700245012 в ЗАО КБ «Ситибанк», г. Москва,

к/с 30101810300000000202, БИК 044525202

Абонент: ООО «ЛИДЕР»

ОГРН 5147746113851 ИНН 7704874569 КПП 770401001 ОКПО 35931226

Адрес местонахождения: 119002, г. Москва, пер. Николопесковский Б., дом 13, офис 3

Почтовый адрес: 119002, г. Москва, пер. Николопесковский Б., дом. 13, офис 3

Адрес электронной почты: omolhb@gmail.com

Телефон: +79251118486

Банковские реквизиты: р/с: 40702810906000032441 в ОАО «ТЭМБР-БАНК»

к/с: 30101810000000000166 БИК: 044585166

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Анкета Абонента. (Приложение № 1)

2. Инструкция по запросу баланса SIM-карты. (Приложение № 2)

3. Сведения о пользователях абонентских устройств. (Приложение № 3)

Оператор

ФГУП «Морсвязьспутник»

Генеральный директор

Абонент

_____/ Куропятников А.Д./

М. П.

_____/ _____/

М. П.

Исполнитель: _____

Тел. +7 (495) 967-18-_____ Адрес электронной почты: _____

АНКЕТА АБОНЕНТА

1. СВЕДЕНИЯ ОБ АБОНЕНТЕ

Наименование Абонента _____

ФИО контактного лица _____

Телефон/Факс/Адрес электронной почты _____

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБОРУДОВАНИИ

ICCID SIM-карта	Тарифный план	Дата активации

3. ЗАКАЗАННЫЕ АКТИВИРОВАННЫЕ УСЛУГИ (нужные отметить)

- Телефония, голосовая почта, SMS-сообщение
- Передача данных (IP-трафик)
- Передача данных по симметричному IP-каналу со скоростью до
 - 32 Кбит/сек
 - 64 Кбит/сек
 - 128 Кбит/сек
 - 256 Кбит/сек
 - 384 Кбит/сек (X-Stream)
 - Передача данных по IP-каналу в режиме HDR со скоростью до 896 Кбит/сек
- Факсимильная связь
- Передача данных в режиме ISDN со скоростью 56 Кбит/сек
- Передача данных в режиме ISDN со скоростью 64 Кбит/сек

4. КАТЕГОРИИ ДОСТУПА В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ

- Категория 1** – «Доступ ограничен почтовым сервером Marsatmail.com и сайтом marsat.ru».
Доступен только APN marsat.bgan.inmarsat.com .
- Категория 2** - «Без ограничения доступа»
Ответственность за возможность возникновения «нежелательного» трафика лежит на Абоненте, переданный/полученный трафик, в том числе «нежелательный», подлежит безусловной оплате.
- Категория 3** – «Доступ ограничен списком серверов (IP-адрес или URL) и/или портов»
Требуется обязательное использование APN=marsat.bgan.inmarsat.com . В случае подключения в сеть Интернет через другой APN, доступ не ограничен, оператор не несет ответственности за «нежелательный» трафик.

Список разрешенных к доступу серверов и/или портов (только для Категории 3)

- Категория 4** – «Специальные настройки доступа» *При наличии технической возможности оператора. Подтверждение о настройках высылается дополнительно.*

Публичный статический IP-адрес

Выбирается для категории доступа 2, 3 и 4, в случае, если требуется доступ к терминалу/оборудованию извне, например видеоконференц-связь, удаленное конфигурирование и пр.

Примечания

Услуга ограничения доступа с сети Интернет оказывается на сети Оператора APN=marsat.bgan.inmarsat.com.

Если Абонент не указал в Анкете Категорию ограничения доступа к сети Интернет, то Оператором присваивается «Категория 2» доступа в сеть Интернет.

При установке ограничения доступа к сети Интернет с указанием разрешенных (запрещенных) доменных имен и IP адресов, установленные на компьютере программы или вирусы могут инициировать запросы в сеть Интернет или к DNS серверам, которые будут проходить через спутниковый сегмент и блокироваться на межсетевом экране (firewall) без получения ответа со стороны запрошенного ресурса. Такие запросы, проходящие по спутниковому сегменту, могут создавать значительный объем трафика, подлежащего оплате.

Подробнее условия предоставления услуг Интернет и информацию по ограничению доступа Абонента к сети Интернет можно получить на сайте Оператора [www.marsat.ru](http://marsat.ru) в Разделе Деятельность/Услуги подвижной спутниковой связи и добавленные услуги/Услуги ограничения интернет трафика: <http://marsat.ru/activities/satelliteservices/firewall/> .

С условиями предоставления услуг связи ознакомлен и согласен.

Абонент

_____ / _____ /

М. П.

**ИНСТРУКЦИЯ
ПО ЗАПРОСУ БАЛАНСА SIM-карты**

Вариант 1.

Звонок с терминала BGAN

- набрать #520 и вызов

Вариант 2.

Звонок со стационарного телефона

- набрать 8-10-870772000521 (звонок платный, стоимость зависит от тарифа оператора ТСОП)
- оператор предлагает выбрать Ваше местонахождение:
- нажать кнопку с цифрой «2»
- набрать MSISDN SIM-карты и нажать кнопку с цифрой «1»

Оператор сообщит* остаток неиспользованного объема услуг (UNIT) и срок его использования.

**Примечание: Информирование осуществляется на английском языке*

СВЕДЕНИЯ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ АБОНЕНТСКИХ УСТРОЙСТВ

Наименование Абонента _____

ФИО контактного лица _____

Телефон/Факс/ Адрес электронной почты _____ / _____ / _____

№ п / п	Абонентское устройство		Пользователь		
	Заводской/ серийный номер Абонентского устройства (IMEI)	Регистрационны й номер SIM- карты (ICCID)	Фамилия, Имя, Отчество	Место жительства	Реквизиты документа, удостоверяющего личность (Номер док-та, дата выдачи, кем выдан)

Абонент

_____/_____/_____
М. П.