



**АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 9-7/\_\_\_\_\_ - 15**  
**на оказание услуг широкополосной сети SBB**

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2015 г.

**Федеральное государственное унитарное предприятие «Морсвязьспутник»**, в лице Генерального директора Куропятникова Андрея Дмитриевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Компания**, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (наименование организации), именуемое в дальнейшем **Абонент**, в лице \_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О.), действующий на основании \_\_\_\_\_ (Устав, Доверенность или иное), с другой стороны, вместе именуемые **Стороны**, заключили настоящий договор о нижеследующем.

**ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

**Компания** - ФГУП «Морсвязьспутник» - оператор связи, оказывающий услуги связи на основании Лицензий № 77271 на предоставление услуг подвижной спутниковой радиосвязи (срок действия до 05.10.2015 г.), № 80922 на услуги связи по предоставлению каналов связи (срок действия до 23.12.2015 г.), № 106965 на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи (срок действия до 18.04.2018 г.), № 106966 на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (срок действия до 18.04.2018 г.).

**INMARSAT** - INMARSAT GLOBAL (Великобритания) – компания, предоставляющая глобальные услуги спутниковой связи в международной системе подвижной спутниковой связи INMARSAT.

**Сеть** – широкополосная сеть подвижной спутниковой связи SBB INMARSAT.

**Абонент** – пользователь услугами связи, с которым заключен договор на предоставление таких услуг при выделении для этих целей абонентского (-их) номера (-ов) или уникального кода идентификации.

**Услуги связи** - деятельность Компании по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи.

**Услуги регистрации** – подключение (активация), временное ограничение доступа (барринг) и выключение (деактивация) Sim-карт Абонента из Сети.

**Услуги** – услуги связи и услуги регистрации.

**SIM-карта** - электронная карта доступа в Сеть.

**Абонентское устройство** – оборудование спутниковой связи Абонента с SIM-картой, подключаемое к Сети.

**Расчетный период** – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны услуги Абоненту.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1 Предоставление услуг связи широкополосной сети SwiftBroadband (SBB) в международной системе подвижной спутниковой связи INMARSAT.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Компания принимает на себя следующие обязательства:**

**2.1.1.** Оказывать Абоненту услуги связи в пределах зон обслуживания Сети в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также настоящим договором, 24 (двадцать четыре) часа в сутки ежедневно без перерывов, за исключением перерывов на проведение необходимых профилактических и ремонтных работ.

**2.1.2.** Производить регистрацию SIM-карты Абонента в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней после поступления заявки от Абонента по тарифам, опубликованным на веб-сайте Компании ([www.marsat.ru](http://www.marsat.ru)).

**2.1.3.** Предоставить Абоненту услуги связи в Сети по тарифам, опубликованным на веб-сайте Компании ([www.marsat.ru](http://www.marsat.ru)).

**2.1.4.** При ухудшении параметров связи в Сети незамедлительно известить об этом Абонента путем размещения соответствующей информации на веб-сайте Компании, осуществить мероприятия по выявлению причин ухудшения связи, принять необходимые меры и оказать содействие по их устранению, сообщить Абоненту об устранении причин, повлекших за собой ухудшение качества связи.

**2.1.5.** Отключить в течение 1 (одного) рабочего дня абонентское устройство Абонента после получения письменного уведомления от Абонента.

Компания \_\_\_\_\_

Абонент \_\_\_\_\_

**2.1.6.** Производить расчеты с Абонентом за предоставленные услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

**2.1.7.** Осуществлять консультирование Абонента по вопросам работы Сети, эксплуатации оборудования, расчетов за услуги связи, изменения качества связи, развития услуг Сети.

**2.1.8.** Использовать полученную от Абонента информацию о персональных данных пользователей Абонентских устройств и SIM-карт Абонента в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ.

## **2.2. Компания имеет право:**

**2.2.1.** Отказать Абоненту в предоставлении доступа в Сеть в случае сообщения им заведомо ложных или неточных сведений о себе или о регистрируемом оборудовании, а также при наличии задолженности за предоставленные ранее услуги связи по другим договорам с Компанией, включая иное оборудование связи.

**2.2.2.** Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**2.2.3.** Приостановить оказание услуг связи Абоненту до устранения допущенных нарушений с предварительным уведомлением об этом Абонента в письменной форме в следующих случаях:

- а) эксплуатация технически неисправного оборудования, создающего помехи в работе Сети;
- б) попытка изменить технические параметры оборудования без получения одобрения типа INMARSAT;
- в) изменение регистрационных сведений об Абоненте или оборудовании, а также в случаях несвоевременного информирования об этих изменениях;
- г) образование финансовой задолженности Абонента по оплате счетов за предоставленные услуги;
- д) нарушение законодательства Российской Федерации, связанных с эксплуатацией оборудования, а также с введением временных запретов (ограничений) на работу радиоэлектронных средств, устанавливаемых уполномоченными органами исполнительной власти Российской Федерации;
- е) окончание срока действия настоящего договора.

## **2.3. Абонент принимает на себя следующие обязательства:**

**2.3.1.** Предоставить Компании необходимые сведения для регистрации абонентского устройства в Сети по форме Приложения № 1.

**2.3.2.** Производить расчеты за предоставленные услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

**2.3.3.** В пятидневный срок письменно известить Компанию обо всех изменениях в сведениях об Абоненте и абонентских устройствах с предоставлением обновленной Анкеты Абонента (Приложение № 1).

**2.3.4.** В течение суток письменно известить Компанию о краже и/или утрате абонентского устройства.

**2.3.5.** Оплатить услуги, предоставленные до момента получения от Абонента уведомления об изложенных выше изменениях, указанных в пунктах 2.3.3 и 2.3.4.

**2.3.6.** Использовать абонентские устройства в соответствии с действующим законодательством, определяющим правила эксплуатации радиоизлучающего оборудования.

**2.3.7.** В случае эксплуатации абонентского устройства за пределами Российской Федерации нести ответственность за использование абонентского устройства в соответствии с законодательством страны – места эксплуатации.

**2.3.8.** Предоставлять по требованию Компании информацию, необходимую для проверки счетов за предоставленные услуги.

**2.3.9.** Извещать Компанию в письменной форме в течение 3 (трех) дней о невозможности получения услуг для принятия Компанией оперативных мер по выяснению причин и их устранению.

**2.3.10.** Предоставить по форме Приложения № 2 список лиц, использующих Абонентское устройство и SIM-карту Абонента, заверенный уполномоченным представителем Абонента, с указанием фамилий, имен, отчеств, мест жительства и реквизитов основных документов, удостоверяющих личность конкретных пользователей, предусмотренных постановлением Правительства РФ от 27 августа 2005 г. № 538.

## **2.4. Абонент имеет право:**

**2.4.1.** Получать консультации по вопросам работы в Сети, эксплуатации оборудования, расчетов за услуги, изменения качества связи, развития услуг Сети.

**2.4.2.** Отказаться от услуг Компании и расторгнуть настоящий договор, письменно предупредив об этом Компанию не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

## **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ**

### **Выставление счетов.**

**3.1.** Основанием для проведения расчетов между Абонентом и Компанией являются счета, выставяемые Компанией в адрес Абонента.

**3.2.** Счета за оказанные услуги выставяются ежемесячно по тарифам, опубликованным на веб-сайте

Компании (www.marsat.ru). При установлении тарифов в эквиваленте иностранной валюты счета выставляются в рублях по официальному курсу соответствующей иностранной валюты, установленному ЦБ РФ на дату выставления счета. Компания выставляет Абоненту счета не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней по окончании расчетного периода. Счета направляются в адрес Абонента почтой.

**3.3.** Выставленные в адрес Абонента счета с приложением перечня оказанных услуг и счета-фактуры на стоимость оказанных услуг являются документами, подтверждающими факт предоставления услуг Абоненту.

#### **Расчеты.**

**3.4.** Все расчеты по настоящему договору осуществляются Абонентом в рублях.

**3.5.** Абонент осуществляет расчеты за предоставленные услуги на основании счетов в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента их получения от Компании.

**3.6.** Оплата осуществляется по банковским реквизитам, указанным в счете. При осуществлении платежа Абонент в обязательном порядке указывает номер настоящего договора.

**3.7.** Все платежи по счетам должны быть произведены Абонентом в полном объеме без каких-либо вычетов.

**3.8.** Обязательство по оплате считается выполненным Абонентом в момент зачисления соответствующих денежных средств на банковский счет Компании.

**3.9.** Один раз в квартал или по запросу Абонента Компания направляет отчет о расходовании платежей и/или список неоплаченных счетов. Абонент обязан проверить наличие счетов и правильность произведенных расчетов.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**4.1.** За невыполнение обязательств, предусмотренных настоящим договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора.

**4.2.** При несвоевременной оплате Компания вправе предъявить Абоненту, а Абонент обязан выплатить Компании штрафные санкции в размере 0,15 % от общей суммы несвоевременно оплаченного счета за каждый календарный день задержки платежа, но не более суммы платежа.

**4.3.** Несвоевременной оплатой выставленных счетов Стороны признают задержку платежа на срок более чем 15 (пятнадцать) календарных дней с даты получения Абонентом счетов.

**4.4.** В случае возникновения разногласий по счетам и/или в связи с исполнением настоящего договора Абонент имеет право предъявить Компании претензии в порядке, установленном Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.05.2005 г. № 328.

**4.5.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Компания несет ответственность в порядке, установленном Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.05.2005 г. № 328.

### **5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**5.1.** Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора.

Таковыми обстоятельствами признаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, выход из строя спутников INMARSAT, а также военные действия, гражданские беспорядки, военные перевороты, акты или действия властей, препятствующие надлежащему выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему договору.

**5.2.** В случае возникновения обстоятельств, указанных в пункте 5.1 настоящего договора, Сторона, подвергшаяся их воздействию, уведомляет об этом другую Сторону в письменной форме в течение 10 (десяти) календарных дней с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование даты отправления.

Уведомление должно содержать информацию о характере подобных обстоятельств, оценку их воздействия на выполнение Стороной своих обязательств по настоящему договору и предполагаемом сроке возобновления выполнения Стороной обязательств по договору.

**5.3.** Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее Сторону от ответственности за неисполнение обязательств.

**5.4.** Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств, указанных в пункте 5.1, в течение 20 (двадцати) календарных дней по запросу другой Стороны должна предоставить подтверждение компетентного органа о существовании таких обстоятельств.

**5.5.** Если обстоятельства, указанные в пункте 5.1, и их последствия будут существовать более 6 (шести)

месяцев или если в момент их возникновения очевидно, что они будут существовать более указанного срока, Стороны в кратчайшие сроки должны провести переговоры по выявлению приемлемых альтернативных путей выполнения настоящего договора.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**6.1.** Стороны предпримут все необходимые меры для урегулирования возникших в связи с настоящим договором споров и разногласий путем переговоров.

**6.2.** Споры и/или разногласия, которые Стороны не смогут решить путем переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**7.1.** Абонент согласен на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи, и предоставление сведений о нем для оказания таких услуг.

**7.2.** Изменения тарифов и/или расценок в рамках настоящего договора признаются Сторонами без подписания каких-либо двусторонних соглашений. При этом Компания извещает Абонента о таком изменении за 10 (десять) календарных дней до момента вступления этого изменения в силу путем публикации информации на веб-сайте Компании ([www.marsat.ru](http://www.marsat.ru)).

**7.3.** Если у Абонента к Сети подключено несколько абонентских устройств, то права и обязанности Сторон, определенные настоящим договором, действительны для каждого абонентского устройства. В случае наступления обстоятельств, изложенных в п. 2.2.3., Компания вправе приостановить доступ в Сеть всех абонентских устройств Абонента.

**7.4.** При осуществлении действия либо бездействия в рамках исполнения настоящего договора, но не предусмотренного последним, все потери несет Сторона, допустившая данное действие либо бездействие.

**7.5.** В случае выключения абонентского устройства из Сети по вине или по заявке Абонента повторное подключение SIM-карты не осуществляется.

**7.6.** При заключении настоящего договора юридический статус и реквизиты Абонента должны быть подтверждены выпиской из Единого государственного реестра юридических лиц (для юридического лица) или документов, удостоверяющих личность Абонента (для физического лица).

**7.7.** Настоящий договор содержит Приложения №№ 1-2, являющиеся его неотъемлемой частью.

**7.8.** Настоящий договор составлен в двух экземплярах – по одному экземпляру для Компании и Абонента. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

**7.9.** В вопросах, прямо не урегулированных настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

**8.1.** Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и предоставления Абонентом заполненной Анкеты Абонента (Приложение № 1) и действует до тех пор, пока одна из Сторон письменно не известит о своих намерениях прекратить его действие не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения договора. Договор считается расторгнутым только после проведения всех расчетов в соответствии со статьей 3 настоящего договора.

**8.2.** Любое изменение или дополнение к настоящему договору должно быть составлено в письменной форме, подписано уполномоченными представителями Сторон и вступать в силу с 01 числа месяца, следующего за месяцем подписания таких изменений или дополнений (за исключением изменения, определенного в п. 7.2.).

**8.3.** При невыполнении любой из Сторон своих обязательств по настоящему договору и если такое невыполнение продолжается более 30 (тридцати) календарных дней после письменного предупреждения, другая Сторона вправе расторгнуть настоящий договор. Неоплаченные счета за предоставленные услуги подлежат оплате.

**8.4.** Все извещения о прекращении договора должны:

а) быть в письменной форме,

б) быть отправлены с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование даты отправления и доставки,

в) содержать причины и дату прекращения действия настоящего договора.

**8.5.** Подписанная Сторонами и скрепленная печатями факсимильная копия договора имеет силу оригинала до того момента, когда Стороны обменяются подписанными оригиналами.

## **9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

Компания \_\_\_\_\_

Абонент \_\_\_\_\_

**Компания: ФГУП «Морсвязьспутник»**

ОГРН 1027700354285 ИНН 7707074779 КПП 770701001

Адрес местонахождения: 127055, г. Москва, ул. Сушевская, д. 19, стр. 7

Почтовый адрес: 107564, г. Москва, ул. Краснобогатырская, д. 2, стр. 2, а/я 28

Internet Website: www.marsat.ru

Internet E-mail: marsat@marsat.ru

Телефон: (495) 967-18-50

Факс: (495) 967-18-52

ОКПО 04778669

ОКВЭД: 64.20.11; 64.20.12; 64.20.3; 73.10; 74.30.5; 74.30.8; 74.30.9; 51.65.5; 52.48.15; 32.20.9

Р/с 40502810500700245012 в ЗАО КБ «Ситибанк», г. Москва,

к/с 30101810300000000202, БИК 044525202

**Абонент:**

ОГРН \_\_\_\_\_ ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_

Адрес местонахождения: \_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

Internet E-mail: \_\_\_\_\_ Internet Website: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_ Факс: \_\_\_\_\_

ОКПО: \_\_\_\_\_ ОКВЭД: \_\_\_\_\_

Банковские реквизиты: р/с: \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_

к/с: \_\_\_\_\_ БИК: \_\_\_\_\_

Контактное лицо: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

**ПРИЛОЖЕНИЯ:**

1. Анкета Абонента.
2. Список пользователей

**Компания**Генеральный директор  
ФГУП «Морсвязьспутник»

\_\_\_\_\_/А.Д. Куропятников/

м.п.

**Абонент**\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

м.п.

Менеджер по договору: \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_, email: \_\_\_\_\_

Компания \_\_\_\_\_

Абонент \_\_\_\_\_



**СВЕДЕНИЯ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ АБОНЕНТСКИХ УСТРОЙСТВ**

Наименование Абонента \_\_\_\_\_

ФИО контактного лица \_\_\_\_\_

Телефон/Факс/ Адрес электронной почты \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

№ п/п	Абонентское устройство		Пользователь		
	Заводской/ серийный номер Абонентского устройства (IMEI)	Регистрационный номер SIM-карты (ICCID)	Фамилия, Имя, Отчество	Место жительства	Реквизиты документа, удостоверяющего личность (Номер док-та, дата выдачи, кем выдан)

Абонент

/ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М. П.